



## Note conceptuelle

### Forum francophone sur la qualité dans l'enseignement supérieur en Europe centrale et orientale (FFQ-ECO)

Erevan, République d'Arménie, les 24 et 25 février 2022

#### Contexte

Face aux préoccupations croissantes au sujet de la pertinence et de la qualité de l'enseignement supérieur, l'UNESCO et l'AUF sont engagés depuis plusieurs années auprès des États et établissements membres pour améliorer et moderniser les pratiques de gouvernance au sein des établissements d'enseignement supérieur, notamment par la mise en œuvre de la démarche qualité.

Avec la mondialisation, le concept de gouvernance universitaire évolue et ouvre des questions portant sur la gestion académique et stratégique, gestion des biens et des services. Dans ce contexte de mutation permanente de la gouvernance, il est désormais important non seulement de se préoccuper du contenu des politiques d'enseignement supérieur, mais également de la manière dont celles-ci sont élaborées et surtout mises en œuvre. C'est ainsi que la qualité et la démarche qualité dans l'enseignement supérieur deviennent essentielles englobant une série de mécanismes et de processus susceptibles de maintenir et perfectionner le fonctionnement des établissements d'enseignement supérieur.

Le rôle de la démarche qualité est encore renforcée face aux difficultés de l'organisation de l'enseignement et de l'apprentissage en ligne en raison de la pandémie COVID-19. Les établissements d'enseignement supérieur font face à un nombre important de nouveaux enjeux, en particulier en ce qui concerne l'amélioration continue de l'enseignement numérique.

Afin d'atteindre ce perfectionnement, les établissements d'enseignement supérieur doivent s'adapter et s'évoluer en permanence, ce qui implique d'identifier les meilleures pratiques de gestion appliquée à l'enseignement supérieur et à sa qualité pour garantir un développement soutenu de l'établissement d'enseignement supérieur au service des enjeux du développement durable des sociétés et des pays d'implantation.

Réunissant l'ensemble des politiques, procédures, systèmes et pratiques internes et externes à l'établissement et ayant pour objectif d'atteindre, maintenir et améliorer la pertinence de l'enseignement supérieur, la démarche qualité est envisagée comme un outil essentiel pour la modernisation de la gouvernance institutionnelle.

### **Mission et objectifs du Forum**

La mission du « Forum francophone sur la qualité dans l'enseignement supérieur en Europe centrale et orientale » (FFQ-ECO) est d'être un complément significatif pour les actions menées par l'UNESCO et l'AUF et ses partenaires pour l'amélioration de la gouvernance universitaire dans l'espace francophone.

Ce forum francophone régional servira de plateforme de discussion, de développement professionnel et d'échange d'expériences entre les principaux acteurs de la démarche qualité des établissements d'enseignement supérieur des pays d'Europe centrale et orientale membres de l'AUF et au-delà.

### **Les objectifs spécifiques du FFQ-ECO consistent plus particulièrement à :**

- Assister les établissements d'enseignement supérieur des États membres de l'UNESCO et de l'AUF dans leurs besoins en expertise dans le domaine de la démarche qualité et de la gouvernance universitaire,
- Présenter et discuter différents mécanismes et outils de l'assurance qualité de l'enseignement supérieur,
- Former le personnel des universités aux compétences de la gouvernance universitaire et de la démarche qualité,
- Générer des idées et des réflexions dans le domaine de la gouvernance universitaire et faire un échange des bonnes pratiques et des informations,
- Contribuer à la mise en réseau des établissements d'enseignement supérieur d'Europe centrale et orientale membres de l'AUF et au-delà pour la réalisation des projets communs.

### **Réalisations/résultats attendus**

Les réalisations/résultats principaux de FFQ-ECO seront un rapport de synthèse du forum détaillant les questions abordées consistant en :

- Des informations de base sur les différents mécanismes et outils de l'assurance qualité de l'enseignement supérieur dans les pays de l'Europe centrale et orientale ;

- Les meilleures pratiques d'assurance qualité pour guider l'amélioration de gouvernance universitaire ;
- Des stratégies de développement des capacités des ressources humaines, de mutualisation et de partage de bonnes pratiques en assurance qualité et en gouvernance universitaire ;
- Une recommandation de plan d'action pour mettre en œuvre ces stratégies en associant les partenaires du Forum et les établissements d'enseignement supérieur d'Europe centrale et orientale membres de l'AUF.

### **Format du Forum**

Le FFQ-ECO est une conférence annuelle portant sur un thème spécifique de la démarche qualité de l'enseignement supérieur.

Afin de garantir la durabilité du Forum, un comité de coordination composé de représentants des partenaires institutionnels et de l'établissement d'enseignement supérieur accueillant le forum annuel est constitué.

Les partenaires institutionnels de FFQ-ECO sont l'UNESCO, l'AUF et l'Université française en Arménie.

La langue de travail des sessions de FFQ-ECO est le français. Une interprétation vers d'autres langues sera assurée en cas de besoin.

### **Méthodologie du Forum**

**Première session du Forum :** La 1<sup>ère</sup> session de FFQ-ECO porte sur la thématique des tendances et des défis de l'assurance qualité pour un enseignement supérieur flexible et de qualité post COVID-19.

Le programme de la 1<sup>ère</sup> session de FFQ-ECO combinera des discussions pratiques ou professionnelles qui auront lieu sous forme de présentations par des experts internationaux, régionaux et nationaux en matière de politiques, tendances, recherches et études de cas liés à la thématique du forum.

Une organisation de deux jours est envisagée pour la 1<sup>ère</sup> session de FFQ-ECO.

### **Partenaires de la 1ère session du forum :**

- Agence universitaire de la Francophonie (AUF),
- Organisation des Nations unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO),

- Ministère des Affaires étrangères de la République d'Arménie (MAE).
- Ministère de l'éducation, des sciences, de la culture et des sports de la République d'Arménie (MESCS),
- Université Française en Arménie (UFAR)
- Agence nationale d'assurance qualité de l'enseignement supérieur d'Arménie (ANQA).

## **Participants**

Le Forum est conçu pour les :

- Dirigeants (recteurs et vice-recteurs, présidents et vice-présidents, doyens) des établissements publics et privés d'enseignement supérieur de pays de d'Europe centrale et orientale,
- Dirigeants des établissements d'enseignement supérieur d'autres pays francophones
- Organisations internationales et régionales actives dans l'enseignement supérieur
- Responsables de l'assurance qualité dans les établissements d'enseignement supérieur,
- Étudiants et doctorants,
- Personnel des agences d'assurance qualité des pays de l'Europe centrale et orientale,
- Chercheurs travaillant dans l'enseignement supérieur ou dans le domaine de l'assurance qualité,
- Associations locales et régionales universitaires,
- Réseaux francophones d'assurance qualité en enseignement supérieur.

L'atelier devrait voir la participation d'une quarantaine de participants.

## **Lieu et date de la 1ère session du forum**

- La 1<sup>ère</sup> session de FFQ-ECO sera accueillie par l'Université française en Arménie à Erevan les 24-25 février 2022.
- La date et le mode d'organisation sont sujets à modification en fonction de la situation sanitaire liée à la pandémie COVID-19.